

# LE CLOÎTRE

ARLES

## DANS NOTRE MAISON

Nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions avec un protocole sanitaire optimal.

*Dear guests, we make every effort to welcome you in the best conditions respecting the current health protocol in our houses.*

### VOTRE SÉJOUR/YOUR STAY :



Nous proposons des masques pour vos déplacements dans nos établissements  
*We provide guests with face masks to wear when walking around in our facilities*



Nous mettons à disposition des bornes de distribution de gel en grand nombre  
*We provide hand sanitiser dispensers at many points*



Nous demandons de respecter la courtoisie de circulation (tenir sa droite, priorité personnes âgées et femmes enceintes, sortie avant entrée, montée avant descente, ...)  
*We ask to respect courtesy rules (keep right, priority for the elderly and pregnant women, exit before entry, ascent before descent, etc.)*



Nous limitons le nombre de personnes dans une même pièce  
*We limit the number of people in the same room*



Nous encourageons le paiement sans contact  
*We encourage contactless payment*



Nous proposons des Conditions Générales de Ventes ultra flexibles (Annulation gratuite jusqu'à la dernière minute)  
*We offer very flexible terms and conditions (last minute free cancellation)*



Nous anticipons les arrivées et les départs avec les enregistrements en ligne  
*We recommend early check-in and easy check-out online*

### NOS ATTENTIONS/OUR CARE:



Nous respectons le port obligatoire du masque  
*We respect the obligation of wearing a mask*



Nous nous désinfectons les mains régulièrement  
*We disinfect our hands regularly*



Nous assurons une distance de distanciation d'1 mètre  
*We ensure a distance of a meter*



Nous adaptons nos services d'accueil (Service en chambre, service voiturier, petit déjeuner, ...)  
*We adapt our reception services (Room service, valet parking, breakfast, ...)*



Nous effectuons un nettoyage renforcé avec double action virucide :

- Produit Enzymatiques éco-responsable pour les surfaces
- Nettoyage vapeur sèche (avec certification d'action virucide NFT 72170) pour le nettoyage des textiles (rideaux, couettes, oreillers, ...)

*We perform a reinforced cleaning with double virucide action:*

- *Enzymatic eco-responsible product for surfaces*
- *Dry steam cleaning (with certified NFT 72170 virucidal action) for textiles (duvet, curtains, pillows, etc.)*



Nous augmentons la fréquence du nettoyage des points de contact  
*We increase cleaning frequency of surfaces*

Nous sommes à votre écoute pour partager avec vous plus de précisions sur nos protocoles détaillés.  
*We are at your disposal to share our detailed protocols with you.*